



VOTRE PERCEPTION DE LA CONCERTATION

Votre avis sur les thématiques abordées

J'ai apprécié	J'ai moins apprécié
Dispositifs de concertation Satisfaction globale Champ de thématiques large et diversifié Intégration au comité de suivi du schéma stratégique Découverte du rôle des garantes de la CNDP...nouveau pour moi et au début une certaine réserve qui est tombée au fur et à mesure de la concertation Créer des contacts avec Decoset et commencer à apprendre à dialoguer (moins sur la défensive) – Les efforts de Decoset sur la 2ème partie Que d'autres acteurs (assos, riverains, panel citoyen, groupe étudiant...) se saisissent aussi des enjeux de réduction Intérêt de se connaître humainement et pas seulement dans nos différents rôles...sans les oublier En général une qualité d'écoute plutôt bonne malgré les différences de points de vue et parfois d'objectifs	Implantation – Répartition des déchets Bessières vs Toulouse en cas de diminution des tonnages Impact sur la santé pas assez considéré - Bénéfices/contreparties pour le quartier hébergeant l'UVE Manquent retours sur impacts santé et environnement Temps extrêmement conséquent de suivi (aussi bien salarié, non financé, que bénévole). Réduction des déchets = Decoset non proactif au début + manque prise en compte réglementation prévention (ex : webinaire réseau de chaleur) Manque de mobilisation citoyenne et médiatique, faible impact comm malgré les efforts de Decoset et autres parties prenantes



VOTRE PERCEPTION DE LA CONCERTATION

Votre avis sur les formats de concertation proposés

DISPOSITIF

PERCEPTION DES MEMBRES
DU COFIL



Visite aux abords de l'usine ● ● ●



Groupe de travail ● ●



Réunion publique ● ● ●



Webinaire ● ● ●



Rencontre mobile ●



Conférence annuelle élargie ● ● ●



Comité de pilotage ● ● ● ●



Comité de suivi
du schéma stratégique ● ●

CONSIGNE : notez l'intérêt de chaque format à l'aide des gommettes



Intérêt prononcé



Intérêt moyen



Intérêt faible



VOTRE PERCEPTION DE LA CONCERTATION

Votre avis sur les canaux de communication utilisés

CANAL DE COMMUNICATION

PERCEPTION DES MEMBRES DU COPIL



Site internet de DECOSET



Site internet de la concertation



Réseaux sociaux



Mails



Encarts presse



Newsletter



Relais des communes et EPCI



Communication de proximité
(lors des événements organisés
par DECOSET)



CONSIGNE : notez l'intérêt de chaque canal à l'aide des gommettes

Intérêt prononcé

Intérêt moyen

Intérêt faible



Quel bilan du dispositif de concertation pour les associations, les riverains, les habitants ?

POINTS DE SATISFACTION

Ecoute Decoset

Groupe de travail /
Comité de pilotage /
Réunion publique à
Lafourguette

Rôle CNDP et volonté
Decoset de suivre
recommandations des
garantes

Participation Decoset
au World Clean Up Day
à Lafourguette –
Rencontre mobile

Périmètre de
collecte réduit
géographiquement

Amélioration
communication et ouverture
sur la prévention ++ (ex :
LinkedIn).

Satisfaction de continuer la
concertation dans un climat un
peu plus apaisé...tout en
continuant notre guerre contre
la prolifération des déchets...

Dialogue, écoute,
prise en compte des
arguments, pilotage
de projet

Webinaires – Bon
format pour les
explications, mais à
raccourcir



Quel bilan du dispositif de concertation pour les associations, les riverains, les habitants ?

POINTS DE FRUSTRATION OU POINTS À AMÉLIORER

Manque de participation des élus/membres de Decoset

Reconstruction à Lafourguette malgré les résultats de la recherche de sites alternatifs

Garantie dans le temps du périmètre de collecte (% contrat Evoneo).

Où sont les femmes (il y en a eu plus sur la fin) et les gens du quartier

Décision finale : choix du site – volume de déchets incinérés à l'UVE de Toulouse

Communication insuffisante, site inadapté, manque de participation aux réunions

Regret de ne pas avoir pu identifier les véritables partenaires politiques et associatifs de la zone Decoset et de n'avoir pas pu élaborer une véritable solidarité avec eux

Regret de manque de participation des responsables EPCI de Decoset

Plus de visibilité avec les objectifs des différents PLPDMA

Conférence annuelle – Envoyer si possible docs en avance ?
Améliorer possibilités d'interactions ou assumer transmissions descendantes des infos. Inclure un temps d'échanges hors amphi

Domage, absence, explication de la concertation lors des visites de l'UVE, du moins celles auxquelles j'ai assisté avec Zero Waste (et les défis foyers avec les partenaires)

Réunions publiques – Non-respect prise de parole lors d'une des réunions où j'étais témoin pour ZWT. Extrêmement frustrant et mauvais début mais ça n'a cessé de s'améliorer

GT + comité de pilotage :

- Manque parfois infos en avance pour bien se préparer et éviter certains détours en réunion
- Mieux clarifier les périmètres, notre rôle

Comité suivi schéma – Idem envoi infos en avance & clarification des périmètres + améliorer possibilités d'interactions très bonne initiative

Quelles sont vos attentes pour la suite de la concertation ?



Poursuite du dialogue –
Prise en compte des
problématiques de
riverains

Information :

- Sur la gestion des déchets des membres de Decoset.
- Sur les infrastructures de tri (visites)

Communication :

- Adopter un ton plus neutre et formel.
- Être plus exhaustif sur les infos : si on fait plusieurs diapos sur le nombre d'arbres et la courbe des Pyrénées, il nous faut plus d'éléments sur les déchets, coûts, exutoires post-UVE, etc.
- Informer aussi sur les objectifs réglementaires qu'on doit atteindre ensemble

Attentes de l'élaboration de
contrats d'objectifs
véritables allant vers le
respect de la loi pour la
diminution de la quantité et
une orientation vers la
qualité du traitement

Demande de rencontre
et de concertation avec
les CCPSL des EPCI

Continuer dialogue
et amélioration
transparence

Demande de formation
de relais vers les
députés afin que les
demandes des riverains
soient prises en compte

Fiche synthétique ou
articles sur les études
sanitaires réalisées, en
cours ou à venir (avec des
màj), compréhensible
pour le grand public

Continuer à s'emparer des
missions de prévention en
tant que syndicat, être plus
proactif par rapport aux EPCI,
continuer comité suivi
schéma stratégique

S'engager à se donner les
moyens (Syndicat + EPCI)
d'atteindre les objectifs
réglementaires et à ne pas
se laisser « coincer » par
ses capacités
d'incinération & les in-
vestissements réalisés